

Effekter ved udlicitering af offentlige opgaver: En systematisk forskningsoversigt over danske og internationale studier fra 2011-2014



Ole Helby Petersen (RUC)
Ulf Hjelmar (KORA)
Karsten Vrangbæk (KU)

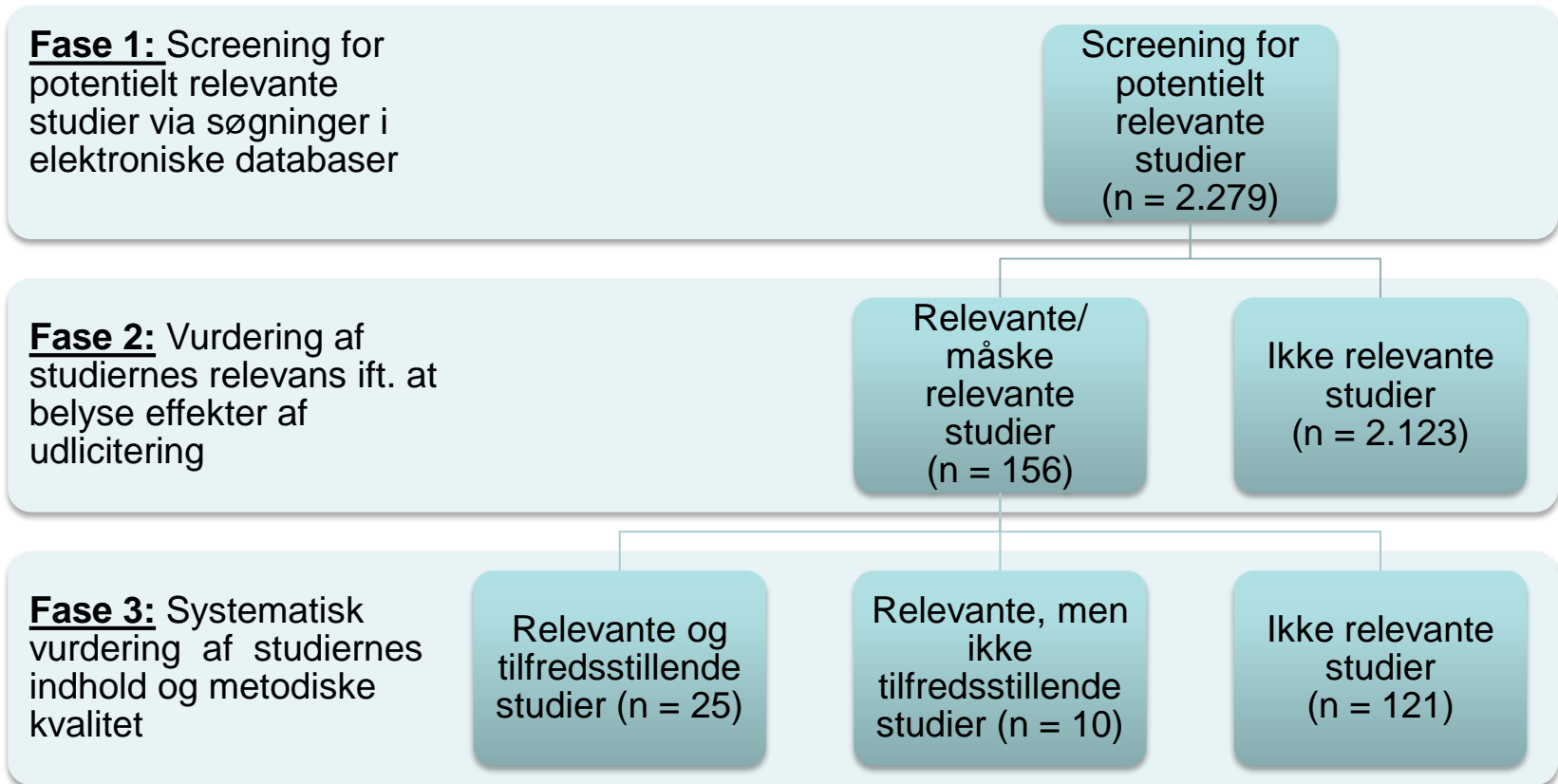
Kort om forskningsprojektet ”Dokumentation af effekter ved konkurrenceudsættelse af offentlige opgaver” (Effektdoku)

- Forskningskonsortium: Roskilde Uni, København Uni, KORA, Aalborg Uni, Aarhus Uni og CBS
- Tidsperiode: 1. april 2014 – 30. september 2016
- 3 arbejdspakker:
 - 1: Systematisk review, teori og metode
 - 2: Kvantitative effektanalyser
 - 3: Kvalitative/case-baserede effektanalyser
- Løbende afrapportering i rapport-serie med 10 del-rapporter på dansk + internationale artikler
- Offentlige konferencer i 2. kvartal 2015 og 3. kvartal 2016
- www.ruc.dk/effektdoku

Forskningsoversigt over effekter af udlicitering

- Alle studier fra 2011-2014 (opdatering af 2011-rapporten)
- DK og internationalt (forskning), DK, Sverige og Norge (grå litteratur)
- Sammenfatning af indhold + systematisk og ensartet vurdering af metodisk kvalitet
- Styrke: Samlet viden om evidensen på området
- Og svaghed: Publicerede undersøgelser
- Grå litteratur kompenserer delvist men langt fra fuldt ud for dette
- Forskningsspørgsmål: Økonomi, kvalitet, medarbejdere, øvrige effekter (innovation, forsyningsikkerhed, videnoverførsel mv.)

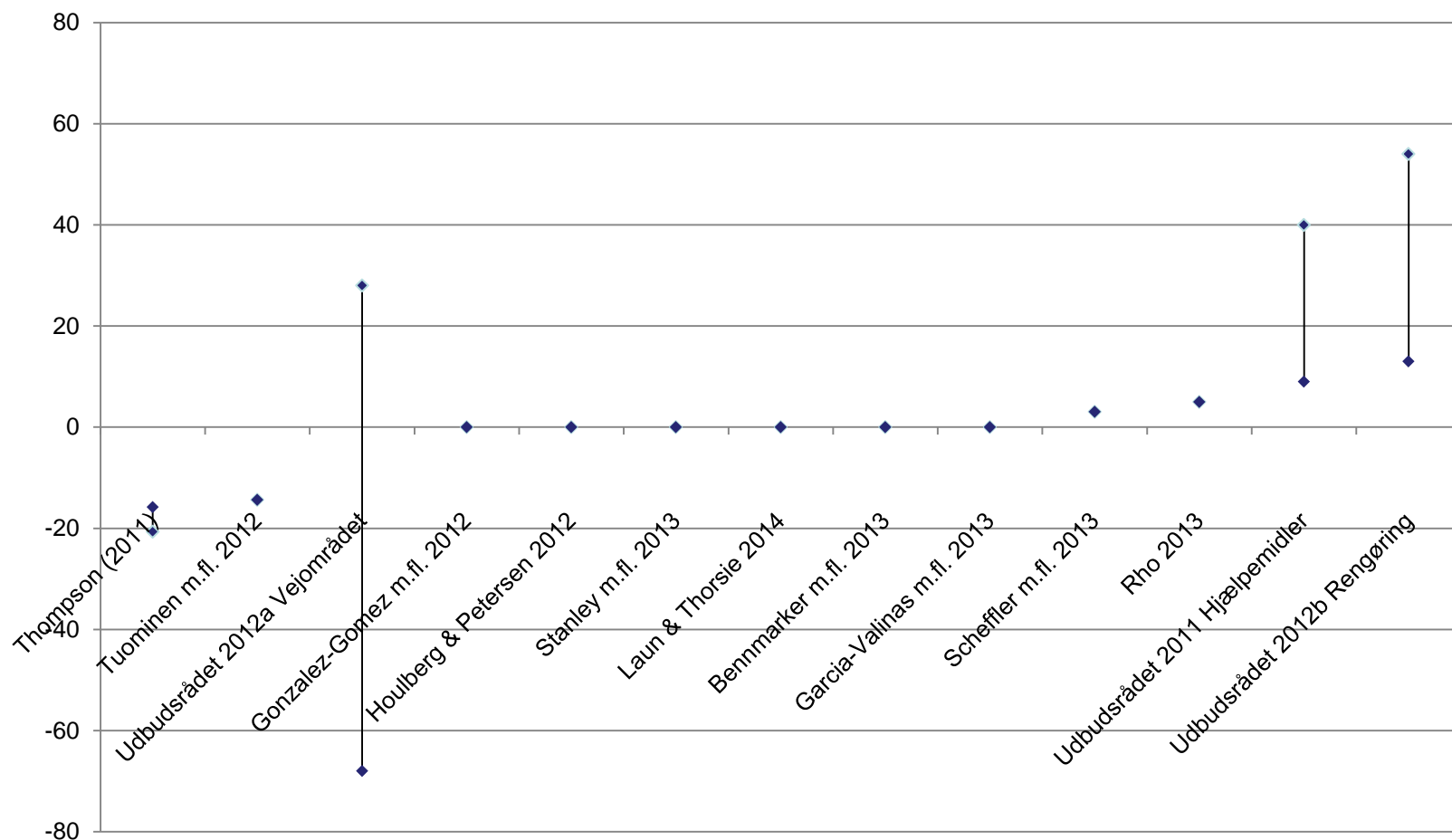
Metode og studier



Studier af økonomiske effekter

	Danske studier	Internationale studier	Studier i alt
Omkostnings-reduktioner	3	3	6
Ingen effekter	0	3	3
Blandede effekter	2	2	4
Omkostnings-forøgelser	1	2	3

Økonomiske effekter - illustreret



Note: 2 studier med uspecificerede besparelser effekter og 1 studie med uspecificerede fordyrelser indgår ikke i illustrationen pga. manglende data ift. effektstørrelsen.

Studier af kvalitetsmæssige effekter

	Danske studier	Internationale studier	Studier i alt
Forbedret kvalitet	2	2	4
Ingen effekter for kvaliteten	2	3	5
Blandede effekter for kvaliteten	0	2	2
Forringet kvalitet	2	2	4

Effekter for medarbejdere

	Danske Studier	Internationale studier	Studier i alt
Forbedrede medarbejderforhold	0	0	0
Ingen effekter for medarbejdere	0	1	1
Blandede effekter for medarbejdere	1	1	2
Forringedede medarbejderforhold	2	5	7

Konklusioner og videre perspektiver

- Evidensbaseret viden om effekter af udlicitering har fortsat betydelige huller – vi måler stadig primært på prisen
- Den samlede vurdering af evidensen afhænger i en vis udstrækning af vurderingen af konsulentrapporter over for forskning samt dansk versus udenlandsk evidens
- Rapporter udarbejdet af private konsulenthuse har tendens til at måle større positive effekter end øvrige danske og udenlandske undersøgelser
- Samtidig findes de fleste og væsentligste metodiske problemer ofte i de private konsulentrapporter (problemer med basale metoder for pålidelige effektmålinger)
- Stadig behov for skabelse af mere solidt vidensgrundlag ift. effekter af konkurrenceudsættelse (både udlicitering og frit valgs-områder)

Tak for ordet!

Diskussion og spørgsmål

Kontakt:

Mail: olehp@ruc.dk

Hjemmeside: www.ruc.dk/effektdoku